

СОГЛАСОВАН

решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию (протокол заседания Общественного совета от 24.07.2015 № 13-04)

**Перспективный план**  
**совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения**  
**СОГБУ «Издешковский психоневрологический интернат для инвалидов молодого возраста»**  
 (наименование организации социального обслуживания населения)

№ п/п	Дата проведения независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные нарушения (недостатки)	Основание для устранения нарушений (недостатков)	Мероприятия по устранению выявленных нарушений (недостатков)	Срок исполнения	Результаты исполнения	Отметка куратора из числа членов Общественного совета об исполнении организацией социального обслуживания мероприятий по устранению выявленных нарушений (недостатков)
1.	17.07.2015	Отсутствие подъездного порожка к пандусу	Справка по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Ремонтные работы по устранению промежутка между краем пандуса и бордюрной дорожкой путем зацементирования.	24.07.2015	Исполнено в срок.	<i>Защита нет нет</i>
2.	17.07.2015	Требуется уделить внимание соблюдению правил санитарных норм	Справка по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Контроль и соблюдение правил санитарных норм, ведение журнала ежедневных проверочных обходов жилых и производственных помещений. Дополнительные генеральные	Ежедневно	Исполняется	<i>Защита нет нет</i>

				уборки. Приобретение смесителей для душевых кабин, держателей для одноразовых полотенец, а также одноразовых полотенец.	До 10.08.2015		
3	17.07.2015	Требуется уделить внимание соблюдению правил техники безопасности	Справка по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Проверит все электрические приборы на пригодность к эксплуатации и своевременная их замена в случае непригодности. Приобретение ковриков для ванны.	Ежедневно  До 10.08.2015	Исполняется	<i>М. М. М. М. М.</i> <i>нет</i>
4	17.07.2015	Требуется оснастить кабинеты, подсобные помещения осветительным и приборами	Справка по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Обслуживающему персоналу ежедневно проверять и конспектировать в жилых комнатах и в кабинетах, подсобных помещениях неисправность осветительных приборов и своевременный ремонт или их замена.	Ежедневно		<i>М. М. М. М. М.</i> <i>нет</i>
5.	17.07.2015	Требуется ремонт частичного	Справка по проведению независимой	Отремонтировать частичное плиточное	21.07.2015	Исполнено	

		плиточного покрытия на полу в санитарной комнате учреждения	оценки качества оказания услуг	покрытие на полу в санитарной комнате учреждения.			<i>Желвацкий ИИИ</i>
6.	17.07.2015	Отсутствие табличек с названиями кабинетов	Справка по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Заключить договор на изготовление табличек с названиями кабинетов.	До 15.08.2015		<i>Желвацкий ИИИ</i>

Директор организации социального обслуживания



(подпись)

Чертенкова

(факсимильная подпись)

*Медведева В.И.*

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Департамента  
Смоленской области по социальному развитию  
**Ю.Э. НОВИКОВА**

*Ю.Э. Новикова*  
" " " 20\_\_ г.